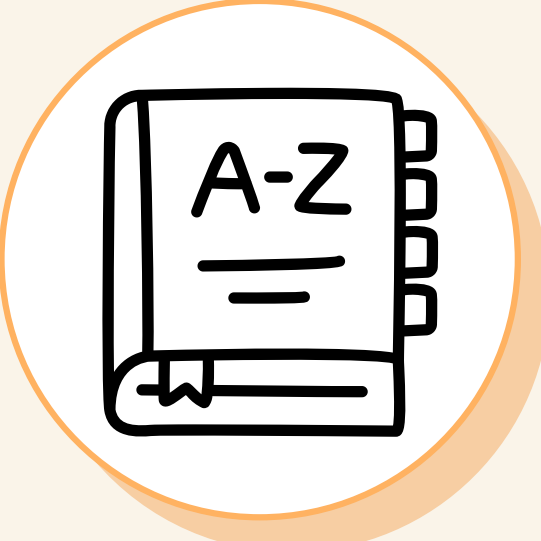


LIVRET DE BORD DU CREX

COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE

01

● ● ● DÉFINITION




Le Comité de Retour d'EXpérience (CREX) est une structure de gestion de la sécurité des soins transposée de l'aviation civile, basée sur l'analyse méthodique, systémique et pluri-professionnelle d'EIAS signalés, de leurs causes, et qui préconise des actions de sécurisation à mettre en place. Implantée initialement en service de radiothérapie, la Direction Générale de l'Offre de Soins a souhaité généraliser cette méthode à l'ensemble des activités de soins et d'accompagnement.

02


● ● ● QU'EST-CE QU'UN CREX ?

Une instance de décision et de pilotage

- 
- Composé d'un groupe pluri-professionnel et volontaire,
 - En capacité de mettre en oeuvre une méthode d'analyse approfondie des causes des EIAS,
 - Dans le cadre d'une démarche de culture juste.

03

● ● ● POURQUOI LE METTRE EN PLACE ?

- 
- Pour instaurer un niveau décisionnel et de pilotage,
 - Car le périmètre des analyses dépasse le cadre du service,
 - Pour faciliter un travail pluridisciplinaire,
 - Pour analyser les EIAS sous un angle « organisationnel » plutôt que « clinique ».



04

● ● ● CLÉS DU SUCCÈS

- Soutien institutionnel
- Sensibilisation et formation des professionnels
- Définition des modalités de fonctionnement du CREX
- Durée limitée à 1h30 (2h maximum)
- Réunion à fréquence régulière pré-définie



05

● ● ● QUI PARTICIPE ?

- Un coordonnateur du CREX,
- Un pilote volontaire de l'analyse de l'EIAS retenu, formé à la méthode d'analyse des causes profondes,
- Un représentant et un suppléant par catégorie professionnelle concernée par le périmètre du CREX,
- des professionnels invités selon les situations traitées.



06

● ● ● DÉROULEMENT DU CREX

- Ecoute des événements du mois et
- Choix collégial d'un événement et du pilote d'analyse
- Ecoute et validation de l'analyse de l'évènement choisi lors du précédent CREX
- Choix des actions correctives
- Suivi des plans d'actions en cours
- Choix des actions de communication



Pour toute question, je contacte la SRA Grand Est :
contact@sragrandest.org ou 03 83 40 85 11